

**PENGARUH MOTIVASI, PELATIHAN DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PENDAPATAN PENGELOLAAN
KEUANGAN DAN ASET KOTA SURAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-syarat
untuk Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta**



Disusun Oleh:

OKY NOVIANI ISTIKHOMAH

NIM: F1314156

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

2017

ABSTRAK

Pengaruh Motivasi, Pelatihan dan Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Kota Surakarta

OKY NOVIANI ISTIKHOMAH

NIM: F1314156

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi, pelatihan dan stres kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Kota Surakarta. Penelitian ini menggunakan tiga variabel independen yaitu motivasi (X1), pelatihan (X2) dan stres kerja (X3) serta variabel bebas kinerja pegawai (Y).

Sampel yang diambil dalam penelitian ini berjumlah 105 responden yang merupakan pegawai yang berhubungan langsung dengan tugas pokok Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Kota Surakarta dengan menggunakan metode *purposive sampling* dan dianalisis menggunakan regresi berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi dan pelatihan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai, sedangkan stres kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap kinerja pegawai. Hal ini ditunjukkan dari hasil uji regresi linear berganda $Y = 1,589 + 0,545X_1 + 0,300X_2 - 0,287X_3$.

Kata Kunci: Motivasi, Pelatihan, Stres Kerja, Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

Pengaruh Motivasi, Pelatihan dan Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Kota Surakarta

OKY NOVIANI ISTIKHOMAH

NIM: F1314156

This study aims to determine the effect of motivation, training and work stress to employee's performance at Department of Revenue, Financial and Asset Management in Surakarta. This study use three independent variables, motivation (X1), training (X2), work stress (X3) and dependent variable employee's performance (Y).

The sample in this study amounted to 105 respondents who are employees directly related to the main duties of Department of Revenue, Financial and Asset Management use purposive sampling method and analyzed using multiple regression.

The results showed that motivation and training have positive and significant impact on employee's performance, work stress has negative significant effect on employee's performance. It is shown from the results of multiple linear regression tests that show the $Y = 1,589 + 0,545X1 + 0,300X2 - 0,287X3$.

Keywords: Motivation, Training, Work Stress, Employee's Performance.

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul

**PENGARUH MOTIVASI, PELATIHAN DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PENDAPATAN PENGELOLAAN
KEUANGAN DAN ASET KOTA SURAKARTA**

Disusun Oleh:

Okky Noviani Istikhomah

NIM: F1314156

Telah disetujui Pembimbing

Pada tanggal: 04 JANUARI 2017

Pembimbing,



Lulus Kurniasih, SE, M.Si., Ak.

NIP. 19800531 200501 2 015

Mengetahui:

Kepala Program Studi Akuntansi



Drs. Santoso Tri Hantanto, M.Si., Ak.

NIP. 19690924 199402 1 001

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH MOTIVASI, PELATIHAN DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PENDAPATAN PENGELOLAAN
KEUANGAN DAN ASET KOTA SURAKARTA**

Disusun Oleh:

Okky Noviani Istikhomah

NIM: F1314156

Telah disetujui dan disahkan oleh Tim Penguji

Pada tanggal: 25 JANUARI 2017


Ketua Tim Penguji : Drs. Santoso Tri Hananto, M.Si., Ak.

Penguji : Halim Dedy Perdana, SE, MSM, M.Rech., Ak.

Pembimbing : Lulus Kurniasih, SE, M.Si., Ak.



Mengetahui:


Kepala Program Studi Akuntansi
Drs. Santoso Tri Hananto, M.Si., Ak.
NIP. 19690924 199402 1 001

SURAT PERNYATAAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Sebelas Maret:

Nama : OKY NOVIANI ISTIKHOMAH
NIM : F1314156
Program Studi : AKUNTANSI
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Pelatihan dan Stres Kerja
terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas
Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset
Kota Surakarta

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Tugas Akhir yang saya buat ini adalah benar-benar karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan/saduran dari karya orang lain. Apabila ternyata dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan Ijazah dan pencabutan gelar sarjananya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surakarta, 11 Januari 2017

Mahasiswa yang menyatakan,



Okky Noviani Istikhomah

NIM. F1314156

HALAMAN MOTTO

“....Maka sesungguhnya di dalam kesulitan terdapat kemudahan. Sesungguhnya di dalam kesulitan ada kemudahan....”

(Q.S. Al-Insyirah ayat 5-6)

“....Barang siapa yang bersungguh-sungguh maka akan berhasil dan barang siapa yang bersabar maka akan beruntung....”

(Nabi Muhammad SAW)

“....Kata yang paling indah di bibir umat manusia adalah kata ‘Ibu’, dan panggilan paling indah adalah ‘Ibuku’. Ini adalah kata penuh harapan dan cinta, kata manis dan baik yang keluar dari kedalaman hati....”

(Kahlil Gibran)

“....Tidak ada sesuatu yang dilakukan dengan sia-sia....”

(Anonim)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

- Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang diberikan selama ini.
- Mama dan Mama Mertua tercinta yang sangat berjasa dalam kehidupanku selama ini, sekarang dan di masa depan.
- Bapak dan Bapak Mertua tersayangyang berjuang, berkorban dan berdoa demi aku.
- Adikku terkasih serta keluarga besar yang selalu ada mendukung dan menyemangatiku.
- Bapak Drs. Santoso Tri Hananto, M.Si., Ak selaku kepala program studi akuntansi.
- Dosen Pembimbingku Ibu Lulus Kurniasih, S.E., M.Si., Ak.yang selalu memberikan bimbingan, nasihat, dan arahnya, serta tempat keluh kesah selama ini.
- Pemerintah Kabupaten Purworejo
- Sahabat-sahabat STAR BPKP Batch 2
- Pembaca, dan
- Almamater

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Penulis menyadari bahwa selama penulisan skripsi ini, tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu atas segala bentuk bantuan dan dukungan yang telah diberikan, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Hunik Sri Runing Sawitri, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Bapak Drs. Santoso Tri Hananto, M.Si., Ak. selaku Kepala Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Ibu Lulus Kurniasih, S.E., M.Si., Ak., selaku pembimbing skripsi yang telah meluangkan banyak waktu dan tenaga untuk memberikan bimbingan, motivasi, saran, kritik dan nasihat dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu selama masa perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.
5. Suamiku tercinta dan anakku tersayang, bapak ibu dan bapak ibu mertua yang senantiasa memberikan doa, dukungan, motivasi dan semangat.

6. Instansi tempat penulis bekerja, Pemerintah Daerah Kabupaten Purworejo, yang telah memberikan kesempatan untuk mengikuti tugas belajar.
7. BPKP yang telah membuka program beasiswa STAR BPKP di Universitas Sebelas Maret Surakarta dan menyediakan segala fasilitas yang penulis butuhkan untuk melaksanakan tugas belajar.
8. Rekan-rekan Batch 2 STAR BPKP UNS atas segala kerjasama dan dukungannya dalam penyelesaian tugas belajar.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat berguna untuk pembaca pada umumnya dan penulis pada khususnya.

Surakarta, 2017

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERNYATAAN SKRIPSI.....	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8

1.5 Orisinalitas Penelitian.....	9
1.6 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS	12
2.1 Tinjauan Pustaka	12
2.1.1 Motivasi	12
2.1.2 Pelatihan	18
2.1.3 Stres Kerja	27
2.1.4 Kinerja Pegawai.....	38
2.1.5 <i>Goal-Setting Theory</i>	44
2.2 Penelitian Terdahulu.....	46
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	49
2.3.1 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Pegawai.....	49
2.3.2 Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai	50
2.3.3 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai ...	51
2.4 Kerangka Pemikiran	52
BAB III METODE PENELITIAN	54
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	54
3.2 Populasi Dan Sampel Penelitian.....	54
3.3 Sumber Data	55
3.4 Definisi Variabel Dan Pengukurannya	56
3.5 Pengujian Data.....	58
3.5.1 Uji Statistik Deskriptif	58

3.5.2 Uji Kualitas Data.....	59
3.5.2.1 Uji Validitas	59
3.5.2.2 Uji Reliabilitas.....	59
3.6 Pengujian Hipotesis	60
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	61
4.1 Gambaran Umum Responden.....	61
4.2 Distribusi Jawaban Responden.....	63
4.3 Analisis Data	65
4.3.1 Uji Validitas	65
4.3.2 Uji Reliabilitas	68
4.4 Pengujian Hipotesis	69
4.4.1 Uji Koefisien Determinasi	69
4.4.2 Uji Signifikansi F	70
4.4.3 Uji Koefisien Regresi Parsial (Uji Signifikansi – t).....	71
4.5 Pembahasan	73
4.5.1 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Pegawai.	74
4.5.2 Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai	75
4.5.3 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai	77
BAB V PENUTUP	79
5.1 Simpulan	79
5.2 Keterbatasan.....	80
5.3 Saran	81

5.4 Implikasi	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN.....	88

DAFTAR TABEL

1. Tabel4.1 Data Kuesioner.....	60
2. Tabel4.2Profil Responden.....	61
3. Tabel4.3Distribusi Jawaban Responden	63
4. Tabel4.4Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (X1)	65
5. Tabel4.5Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan (X2)	66
6. Tabel4.6Hasil Uji ValiditasVariabel Stres Kerja (X3)	66
7. Tabel4.7 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y)	67
8. Tabel4.8Hasil Uji Reliabilitas <i>Cronbach's Alpha</i>	68
9. Tabel4.9Hasil Uji Koefisien Determinasi	69
10. Tabel4.10Hasil Uji Signifikansi F	69
11. Tabel4.11Hasil Uji Signifikansi t.....	71

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 2.1 Kerangka Teoritis Pengaruh antar Variabel 52